



PREFEITURA MUNICIPAL DE CORNÉLIO PROCÓPIO
ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 76.331.941/0001-70

Cornélio Procópio, 19 de fevereiro de 2019

Relatório

Em resposta à solicitação do Secretário de Administração da Prefeitura Municipal de Cornélio Procópio, Sr. Geraldo Alvez, referente aos atendimentos do Setor de Ouvidoria Geral, no ano de 2018 (período de 1º de janeiro a 31 de dezembro), referente a Iluminação Pública, apresentamos os seguintes resultados:

Número de ocorrências registradas: 2.420 casos.

Dos quais, 81 foram solicitados por e-mail (ouvidoria@cp.pr.gov.br);

44 casos foram protocolados no setor de Administração;

25 foram pedidos presenciais no próprio setor de Ouvidoria;

15 vieram de atendimentos da Secretaria de Infra-instrutora Urbana;

Casos sem atendimento: Zero.

Os demais registros foram feitos pelo telefone grátis disponibilizado pela Prefeitura, 0800-645-2288. Fazem parte deste montante, ruas, avenidas, área rural, praças públicas, entre outros locais.

Cabe salientar que o prazo para manutenção é de 72 horas devido a alta demanda, porém, temos mantido esforço para que no máximo em 48 horas os reparos sejam concluídos. Muitos deles em menos de 24 horas (ou mesmo dia).

Sem mais.

Atenciosamente,

Bruno Magalhães